

Condizioni generali di vendita e-commerce “Montemenardo”

Premessa

Le presenti **Condizioni Generali di Vendita** sono riferite all'acquisto di prodotti effettuato nel sito www.montemenardo.it (**sito**)

Il sito è di proprietà di Azienda Agrituristica Montemenardo di Austeri Gabriele con sede legale in Frazione Pesciano, 59 06059 Todi (PG), P. IVA e numero di iscrizione al Registro Imprese di Perugia 02768610541 e REA n. PG – 240109 (**Montemenardo**).

Gli acquisti, le modalità di recesso e la tutela della privacy saranno regolati dalle disposizioni di cui al D. Lgs. 206/05, all'art. 12 del D. Lgs. 70/03, al D. Lgs. 196/03.

Le presenti condizioni generali di vendita (le Condizioni Generali di Vendita) hanno valore per tutti gli ordini e spedizioni che avvengono tramite il sito e possono essere visualizzate e salvate anche in versione pdf attraverso questo link [Versione PDF](#), così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.lgs. 206/2005. Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in qualsiasi momento da Montemenardo, le eventuali aggiunte o modifiche saranno applicate dal momento della pubblicazione sul sito, il consumatore si impegna a consultare le Condizioni di Vendita aggiornate prima di procedere con ogni acquisto. Le Condizioni di Vendita che si applicano al singolo acquisto sono quelle in vigore al momento del completamento dell'ordine online.

I tempi e termini indicati si intendono come giorni lavorativi, esclusi sabati, domeniche e festivi, laddove non sia specificato diversamente.

L'acquirente è tenuto a leggere per intero le Condizioni di Vendita e le informazioni contenute sul sito al momento dell'acquisto.

1. Acquisti e Ordini

1.1 Per effettuare un ordine sul sito non è necessaria registrazione, è necessario però prendere visione ed accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita. La mancata accettazione delle Condizioni Generali di Vendita comporta l'impossibilità di effettuare acquisti sul sito.

1.2 L'acquisto sul Sito può avvenire anche senza registrazione al Sito, ed è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori sia a utenti che non rivestano tale qualità. Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo si ricorda che rivestono la qualità di consumatori le persone fisiche che, in relazione all'acquisto dei Prodotti, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

1.3 Per effettuare un acquisto senza registrazione l'utente deve fornire tutti i dati necessari all'evasione dell'ordine come indicato nei passaggi per il completamento dell'ordine e la successiva spedizione della merce. La registrazione al sito è gratuita. Per registrarsi l'utente deve compilare il modulo di registrazione presente sul sito. La registrazione viene confermata a mezzo e-mail inviata all'indirizzo fornito dall'utente.

1.4 Le Credenziali di Registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna ad avvisare Montemenardo in modo tempestivo in caso di sospetto uso indebito delle stesse. Le Credenziali di Registrazione potranno essere modificate dall'utente in qualsiasi momento tramite l'accesso sul sito alla sezione “Il Mio Account”.

1.5 L'utente garantisce che le Credenziali di Registrazione fornite durante la procedura di registrazione al sito sono complete, corrette e veritiere. L'utente accetta di sollevare Montemenardo da qualsiasi obbligo di risarcimento, sanzione derivante e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al sito. L'utente è esclusivo responsabile dell'accesso al sito mediante le Credenziali di Registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a Montemenardo o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri o dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie Credenziali di Registrazione. Tutte le operazioni effettuate tramite le

Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dall'utente a cui le Credenziali di Registrazione si riferiscono. Montemenardo si riserva il diritto di procedere alla disabilitazione degli account utente laddove lo ritenga necessario.

1.6 È possibile effettuare una singola registrazione per l'utente. Le registrazioni multiple saranno cancellate.

1.7 Montemenardo si riserva la possibilità di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, l'iscrizione di qualsiasi utente. Si riserva inoltre il diritto di non accettare qualsiasi ordine che risulti anomalo in relazione alla quantità dei prodotti acquistati o alla frequenza degli acquisti effettuati.

1.8 L'utente potrà in qualsiasi momento cancellare la propria iscrizione al sito attraverso lo strumento apposito all'interno della propria area personale a cui l'utente avrà accesso previa autenticazione con le Credenziali di Registrazione.

1.9 Montemenardo si riserva il diritto di annullare o cancellare gli ordini che provengono da utenti con cui Montemenardo abbia in corso un contenzioso legale, utenti che violino o abbiano già violato le Condizioni Generali di Vendita, utenti che abbiano fornito dati o documenti falsi o non validi, o utenti che compiano qualsiasi irregolarità incompatibile con il completamento dell'ordine.

2. Informativa precontrattuale

2.1 In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, Montemenardo informa l'utente che:

- per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti sul sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a Montemenardo secondo le modalità e seguendo le istruzioni guidate che compariranno nel sito ai vari passaggi;

- prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine sarà possibile apportare modifiche all'ordine seguendo le istruzioni di volta in volta indicate sul sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto;

- una volta registrato il modulo d'ordine, questo sarà archiviato nel sito per il tempo necessario all'evasione dell'ordine stesso e, comunque, nei termini di legge. Per accedere al proprio modulo d'ordine l'utente dovrà entrare nella propria area riservata e andare su "Il mio account > Ordini" dove troverà l'elenco di tutti gli ordini effettuati.

2.2 L'utente può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto prendere conoscenza delle informazioni relative a Montemenardo, l'indirizzo geografico, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

Azienda Agrituristica Montemenardo di Austeri Gabriele, Sede Legale: Frazione Pesciano, 59 06095 Todi PG. Sede Operativa: Frazione Pesciano, 59-63, 06059 – Todi PG – P. IVA: 02768610541

Tel: +39 075 894 5903 – Email: info@montemenardo.it

3. Conclusione del contratto e accettazione delle condizioni generali di vendita

3.1 I contratti di vendita dei prodotti presenti sul sito devono intendersi conclusi con l'accettazione, che potrà essere anche solo parziale, dell'ordine da parte di Montemenardo. Tale accettazione viene comunicata a mezzo e-mail. Il contratto stipulato tra Montemenardo ed il cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Montemenardo. Tale accettazione si ritiene tacita.

Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita e di pagamento di seguito trascritte.

3.2 Prima di inviare il proprio ordine d'acquisto, l'utente è tenuto a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita. L'inoltro dell'ordine di acquisto implica la loro integrale conoscenza e la loro accettazione.

3.3 Se l'utente è un Consumatore, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli art. 50 e ss. del D.Lgs. 206/05.

3.4 È escluso ogni diritto dell'utente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone, cose e/o animali, ascrivibile alla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine da parte di Montemenardo.

3.5 Con l'invio dell'ordine online, l'utente trasmette al sito una proposta di acquisto del prodotto e/o dei prodotti inseriti nel "Carrello".

Quando l'utente effettua un ordine online per i prodotti che ha inserito nel Carrello, accetta di acquistarli al prezzo indicato nella scheda informativa al momento dell'ordine e ai termini contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita. Montemenardo comunicherà all'utente via e-mail l'accettazione e la conferma dell'ordine come specificato più avanti.

3.6 In particolare non verranno accettati ordini:

- se il materiale al momento dell'ordine non fosse disponibile a magazzino e/o
- se l'utente non possa o non voglia pagare utilizzando uno dei metodi di pagamento indicati nella clausola 7 che segue e disponibili al momento dell'ordine e/o
- se l'utente non possa o non voglia fornire tutti i suoi dati necessari all'evasione dell'ordine e del documento fiscale.

5. Catalogo Prodotti e Disponibilità

5.1 L'utente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico del sito al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative online presenti nel sito. Le immagini descrittive dei prodotti possono non essere perfettamente rappresentative delle sue caratteristiche esteriori ma differire per colore, dimensioni, design, confezione, prodotti, accessori presenti in figura. Tutte le informazioni sugli articoli sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di ogni singola confezione di prodotto. Le descrizioni dei prodotti o altri testi presenti nel sito non sono da considerarsi come indicazioni mediche, per qualunque necessità di carattere medico, consultare il proprio medico di fiducia. Montemenardo declina ogni responsabilità in caso di uso improprio delle informazioni presenti nel sito.

5.2 Prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto, per mezzo del Carrello, viene riepilogato il costo unitario di ogni prodotto, il costo complessivo in caso di acquisto di più prodotti e le eventuali spese di spedizione.

5.3 L'acquisto del prodotto e la corretta ricezione dell'ordine sono confermate da un messaggio di posta elettronica che attesta l'avvenuta ricezione dell'ordine di acquisto (il Messaggio di Conferma) inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Montemenardo. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Montemenardo invierà tempestiva comunicazione all'utente.

5.4 I prodotti acquistabili sul sito sono in numero limitato. Può perciò verificarsi che il prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla registrazione dell'ordine di acquisto. In ogni caso di indisponibilità del prodotto ordinato, l'utente sarà informato via e-mail e verrà chiesto all'utente di scegliere se rettificare l'ordine con l'eliminazione del prodotto non disponibile, se sostituire il prodotto con uno disponibile, o se annullare l'ordine. Se successivamente all'acquisto l'utente dovesse richiedere l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, Montemenardo rimborserà l'importo pagato entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui Montemenardo ha avuto conoscenza della decisione del cliente di risolvere il contratto. Montemenardo non si assume la responsabilità di eventuali ritardi nell'accredito dell'importo al cliente dovuti ai tempi dei mezzi di pagamento scelti.

6. Ordini di Acquisto

6.1 Montemenardo effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento o all'avvenuto accredito dell'Importo Totale Dovuto. La proprietà dei Prodotti sarà a Lei trasferita al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto al vettore. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a Montemenardo, invece, sarà a Lei trasferito quando Lei, o un terzo da Lei designato e diverso dal vettore, entrerà materialmente in possesso dei Prodotti.

6.2 Il contratto di acquisto è risolutivamente condizionato al mancato pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Salvo diverso accordo scritto con Lei intercorso, l'ordine sarà conseguentemente cancellato.

7. Modalità di pagamento

7.1 In momenti diversi, le modalità di pagamento elencate sotto possono non essere sempre tutte disponibili, in determinati periodi Montemenardo si riserva la facoltà di attivare o disattivare le diverse modalità di pagamento senza preavviso, per necessità organizzative aziendali. Le modalità di pagamento di volta in volta disponibili sono indicate al momento dell'ordine. Le modalità di pagamento che possono essere disponibili sono elencate sotto:

- **Carta di credito:** AL MOMENTO NON DISPONIBILE - nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, l'addebito della carta di credito avviene contestualmente all'evasione dell'ordine. Montemenardo si riserva la facoltà di richiedere all'utente informazioni integrative (es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità del pagamento effettuato. In mancanza della documentazione richiesta, Montemenardo si riserva la facoltà di non accettare l'ordine. In nessun momento della procedura di acquisto Montemenardo entra in possesso o è in grado di conoscere le informazioni riguardanti la carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente all'istituto bancario che gestisce la transazione secondo quanto descritto nel sito. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di Montemenardo, verrà richiesto da Montemenardo contestualmente l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (24 giorni dalla data di autorizzazione). Una volta effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso Montemenardo può essere ritenuto responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario. Nell'eventualità che l'ordine del Cliente venga evaso oltre il 23° giorno dalla data di inoltro, Montemenardo provvederà comunque all'addebito sulla carta di credito del Cliente dell'importo di propria spettanza, anche se in anticipo sulla consegna materiale della merce, al fine di evitare la scadenza di autorizzazione della transazione (24 giorni). Tale modalità di pagamento è accettata solamente per spedizioni in Italia, e laddove indicata come disponibile al momento dell'ordine.
- **Contrassegno:** importi complessivamente inferiori a Euro 2.500€ (Euro duemilacinquecento) potranno essere saldati in contrassegno direttamente al corriere tramite denaro in contante. Non saranno accettati pagamenti per mezzo di assegni bancari, assegni circolari o moneta elettronica. Poiché il corriere non può erogare resto, l'utente dovrà preparare l'importo esatto dell'ordine. Tale modalità di pagamento è accettata solamente per spedizioni in Italia, e laddove indicata come disponibile al momento dell'ordine.
- **PayPal:** AL MOMENTO NON DISPONIBILE - nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento PayPal, contestualmente alla conclusione della transazione online, PayPal provvederà ad addebitare immediatamente l'importo relativo all'acquisto effettuato. Montemenardo si riserva la facoltà di richiedere al cliente informazioni integrative (es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità del pagamento effettuato. Tale modalità di pagamento è accettata solamente per spedizioni in Italia, e laddove indicata come disponibile al momento dell'ordine.
- **Bonifico Bancario:** nell'ipotesi di pagamento a mezzo bonifico bancario, da effettuare da parte del cliente entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della Conferma d'Ordine, il pagamento dovrà essere effettuato alle seguenti coordinate bancarie: AZIENDA AGRITURISTICA MONTEMENARDO DI AUSTERI GABRIELE - IBAN: IT84P0306938701100000003651 - BIC: BCITITMM – BANCA INTESA SANPAOLO, FIL. TODI VIA TIBERINA, 64 06059 TODI -PG, con causale: "PAGAMENTO ORDINE N (inserire numero ordine). In caso di mancato accredito sul conto corrente di Montemenardo del prezzo indicato, nei termini fissati, Montemenardo si riserva la facoltà di non evadere l'Ordine e l'operazione si intenderà automaticamente annullata. Successivamente al pagamento del Prezzo, e comunque entro 5 giorni lavorativi dalla data in cui Montemenardo è venuto a conoscenza dell'accredito del Prezzo sul proprio conto corrente (nell'ipotesi di pagamento a mezzo bonifico bancario), Montemenardo informerà l'utente dell'avvenuta ricezione del pagamento attraverso una comunicazione e-mail con la quale comunicherà anche i tempi di consegna del Prodotto che non potranno essere in ogni caso superiori a 30 (trenta) giorni lavorativi dall'Ordine di Acquisto.

8. Prezzi

8.1 Tutti i prezzi dei prodotti indicati nel sito comprendono l'IVA e pertanto hanno validità esclusivamente nel territorio italiano. In caso di consegna all'estero, essi non includono eventuali ulteriori e diverse tasse, imposte o dazi disposti dalle relative legislazioni applicabili, quali ad esempio quelli previsti in materia di importazione. In questi casi, il cliente dovrà provvedere a sdoganare le importazioni e a versare le imposte e i dazi eventualmente dovuti nel Paese di importazione.

8.2 Montemenardo si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento e senza preavviso, la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della evasione dell'ordine dell'utente.

9. Preparazione dell'Ordine, Spedizione e Consegna

9.1 Saranno accettati solo ordini con indirizzo di spedizione nel territorio Italiano.

9.2 A tutti i clienti verrà emessa fattura, i clienti sono quindi tenuti a fornire il proprio codice fiscale accompagnato da nome, cognome, indirizzo e indirizzo email, o in alternativa la propria Partita Iva; in caso di dati errati o mancanti non sarà possibile evadere l'ordine e questo verrà annullato. Il documento verrà reso disponibile al cliente via email o in altri modi. Dopo l'emissione del documento fiscale non sarà possibile effettuare variazioni.

9.3 Le spese di spedizione sono a carico dell'utente e vengono esplicitate in sede di completamento dell'ordine. Nulla è dovuto in più dall'utente rispetto al totale dell'ordine che comprende anche le spese di spedizione.

9.4 Nel sito sono indicati i tempi indicativi per la preparazione e evasione dell'ordine e i tempi di spedizione all'utente. Potrebbero verificarsi dei ritardi nei tempi di preparazione dell'ordine indicati per vari motivi. Si segnala inoltre che potrebbero verificarsi dei ritardi nella consegna presso gli indirizzi segnalati dall'utente, soprattutto in zone particolari in quanto extra-urbane, rurali, poco servite o comunque non servite dagli spedizionieri su base giornaliera. In ogni caso, i tempi sia di preparazione e evasione, sia di consegna sono da considerarsi non vincolanti e potranno eccedere le tempistiche indicate.

Nessuna responsabilità può essere imputata a Montemenardo in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

9.5 Montemenardo si avvarrà dei servizi di spedizione forniti da corrieri e nessuna responsabilità potrà essere imputata a Montemenardo in caso di ritardo da parte del corriere o in relazione a qualsiasi altro evento o circostanza relativa alla spedizione della merce da parte del corriere. Montemenardo si avvale del diritto di sottoscrivere contratti con diversi spedizionieri in qualsiasi momento e senza preavviso.

9.6 Al momento della consegna della merce da parte del corriere, l'utente è tenuto a controllare che:

- il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nella fattura;
- l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura.

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente segnalati al corriere, apponendo riserva di controllo scritta (specificando il motivo della riserva, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, l'utente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Eventuali problemi inerenti all'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 8 giorni dalla avvenuta consegna utilizzando le apposite sezioni dedicate.

9.7 Nel caso in cui l'utente scelga la modalità di pagamento in contrassegno, il pagamento va effettuato esclusivamente attraverso denaro contante da consegnare direttamente al corriere all'atto di ricevimento del bene.

9.8 Nel caso di mancato recapito per assenza del destinatario, all'indirizzo da lui indicato nell'ordine, il corriere provvederà alla riconsegna a Montemenardo.

9.9 In ogni caso Montemenardo risponderà di eventuali danni, perdite e/o avarie o furti della merce nei limiti del valore della stessa, con esclusione di qualsiasi danno indiretto e/o per mancato guadagno o per altra causa.

9.10 I tempi di preparazione dell'ordine stimati sono di circa 5-7 giorni lavorativi. I tempi di consegna stimati sono conteggiati a partire dall'avvenuta spedizione dell'ordine, e sono di 3-5 giorni lavorativi in tutto il territorio Italiano ad esclusione di luoghi remoti o isole, per cui i tempi possono essere di 5-7 giorni lavorativi. I tempi qui indicati possono subire variazioni.

10. Diritto di recesso

10.1 Ai sensi degli artt. 52 e ss del D.Lgs. 206/05, qualora l'utente rivesta la qualità di Consumatore, ha diritto a recedere dal contratto di acquisto senza necessità di fornire alcuna motivazione e senza alcuna penalità. Potranno essere assoggettati al recesso solamente i beni che si troveranno in perfette condizioni e ancora sigillati. Pertanto i beni che risulteranno non conformi non potranno essere rimborsati in alcun modo ai sensi dell'art. 59, co.1, lett. e.

10.2 Per esercitare tale diritto, l'utente, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento della merce, dovrà inviare a Montemenardo una comunicazione scritta, che potrà essere trasmessa via pec all'indirizzo: info@pec.montemenardo.it, a mezzo raccomandata a/r. Nel caso si voglia procedere ad inviare una comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r si potrà utilizzare quale format il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 che può essere visionato al seguente [link](#).

10.3 Il Periodo di Recesso scade dopo 14 giorni:

- 1.nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti;
- 2.nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e designato da Lei, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o
- 3.nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e designato da Lei, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

10.4 A seguito dell'esercizio del diritto di recesso nelle modalità previste dall'art. 10.2 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'utente è tenuto a restituire la merce a Montemenardo entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario decorrenti dalla data di comunicazione del recesso. Il bene va restituito completo di tutto quanto in origine consegnato all'utente, nonché imballato nei suoi involucri originali. Al prodotto restituito va unita una copia della ricevuta elettronica dell'ordine. Le spese di spedizione per la restituzione sono a carico dell'utente.

10.5 Ai sensi del comma 1 dell'art. 56 del D.Lgs. 206/05, Montemenardo procederà a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dall'utente entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione del recesso. Ai sensi del comma 3 dell'art. 56 del Codice del Consumo, Montemenardo provvederà a riaccreditare all'utente l'importo solo successivamente alla restituzione della merce e solo dopo aver verificato l'integrità della stessa. Il rimborso avverrà, per quanto possibile, con le stesse modalità con le quali l'utente ha effettuato il pagamento. In particolare: (i) in caso di bonifico bancario, sarà cura dell'utente fornire tempestivamente, accedendo all'apposita sezione "contattaci", le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (IBAN e intestatario del conto corrente), se diverse da quelle con le quali è stato eseguito il pagamento, (ii) in caso di pagamento in contassegno, il rimborso verrà effettuato da Montemenardo mediante bonifico bancario. L'utente dovrà comunicare le coordinate bancarie sulle quali dovrà essere disposto il rimborso e (iii) in caso di pagamento mediante PayPal o carta di credito, il rimborso verrà effettuato sulla stessa carta usata per l'acquisto. Montemenardo non ha potere di intervenire in merito alle tempistiche di riaccredito che sono a discrezione dell'istituto bancario di riferimento e di PayPal.

10.6 Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza, non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;

- il diritto non si applica a prodotti confezionati su misura o personalizzati;

- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (in caso contrario, ai sensi del comma 2 dell'art. 57 del D.Lgs. 206/05, l'utente sarà responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento dei beni);

- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

Nel caso di mancanza delle condizioni per il valido diritto di recesso, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso; la merce rimarrà presso la sede di Montemenardo a disposizione dell'utente per il ritiro a suo esclusivo carico, a sue spese e sua responsabilità.

11. Garanzie

11.1 Tutti i prodotti venduti da Montemenardo sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore, ove presente, e dalla garanzia di 24 (ventiquattro) mesi per i difetti di conformità, ai sensi del D.Lgs. 206/05. Per fruire dell'assistenza in garanzia, l'utente dovrà conservare la fattura.

11.2 La garanzia di 24 mesi ai sensi del D.lgs. 206/05 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e nella eventuale relazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore. In caso di difetto di conformità, Montemenardo provvede, senza spese per l'utente, al ripristino della conformità del prodotto mediante sostituzione del prodotto con uno nuovo o, in caso di esaurimento stock, di equivalenti caratteristiche e valore commerciale.

11.3 Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dall'utente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione). I difetti di conformità potranno essere segnalati con le stesse modalità applicabili per il diritto di recesso. In caso di prodotto non conforme, Montemenardo provvederà a proprie spese ad organizzare il ritiro del prodotto compatibilmente con la disponibilità dell'utente.

12. Clausola risolutiva espressa

12.1 In caso di mancato pagamento totale o parziale del prezzo di acquisto del bene Montemenardo si riserva il diritto di dichiarare ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile risolto il presente contratto mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo elettronico dell'utente.

13. Obblighi e responsabilità di Montemenardo

13.1 Montemenardo si impegna a correggere tutti gli errori presenti nella descrizione dei prodotti offerti nel sito, nel minor tempo possibile, a partire dalla segnalazione degli stessi da parte dell'utente. La segnalazione di tali errori può essere inviata all'indirizzo email: info@dvhje.hosts.cx.

13.2 Montemenardo non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

13.3 Montemenardo non sarà responsabile in ipotesi di perdite di ricavi, di utili, di dati o per ogni altro danno indiretto di qualsiasi natura derivante o comunque connesso ai contratti soggetti alle Condizioni Generali di Vendita.

13.4 La responsabilità di Montemenardo, in ogni caso, non potrà essere superiore al valore totale dell'ordine di acquisto.

13.5 In nessun caso Montemenardo potrà essere ritenuto responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dai contratti soggetti alle Condizioni Generali di Vendita nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, catastrofi naturali, atti terroristici, malfunzionamenti della rete e/o blackout.

14. Sospensione del Servizio

14.1 Montemenardo si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei servizi del Sito per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi servizi e per la manutenzione ordinaria e straordinaria del Sito, dei suoi contenuti e funzionalità.

14.2 Montemenardo potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione dei servizi del sito qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione all'utente eventualmente per mezzo del sito stesso.

15. Contenuti del Sito e diritti di proprietà intellettuale.

15.1 I contenuti del sito, quali, a titolo esemplificativo, le immagini, le grafiche, le fotografie, gli scritti, la documentazione, i suoni, i video ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, comprese tutte le pagine web del sito (la Proprietà Intellettuale), sono di proprietà esclusiva di Montemenardo e degli altri titolari dei diritti e le presenti Condizioni Generali di Vendita non costituiscono alcun diritto in merito in capo all'utente. È infatti vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque lo sfruttamento della Proprietà Intellettuale. In nessun caso l'utente può alterare, cambiare, modificare o adattare il sito, né il materiale messo a disposizione da Montemenardo.

16. Legge applicabile e Foro Competente

Il contratto di vendita tra Montemenardo e l'utente, di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita, si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge italiana. Per la risoluzione di qualsiasi controversia derivante dalla conclusione dei contratti di vendita a distanza di cui al sito e quindi riferibili alle presenti Condizioni Generali di Vendita, se l'utente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo Comune di residenza mentre in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Spoleto.

17. Risoluzione di controversie online (Art. 14, n.1, Regolamento UE 524/2013)

L'Utente cittadino dell'Unione Europea è informato che la Commissione Europea offre una piattaforma per la risoluzione di controversie per i consumatori online, che può essere consultata al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Aggiornato al 07/06/2021